

Regulamin uczestnictwa w IV Konferencji „Uzdrowić Dziecko” oraz wydarzeniach towarzyszących – warsztatach TBRI®

§1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Organizator** – Stowarzyszenie Rodzicielstwa Zastępczego „Jedno Serce”, z siedzibą w Żabce 15, 21-560 Międzyrzec Podlaski, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000329558 (data rejestracji: 13 maja 2009), NIP: 537 256 9727, REGON: 060578070.
3. **Uczestnik** – osoba dokonująca zakupu biletu na wydarzenie organizowane przez Stowarzyszenie Rodzicielstwa Zastępczego „Jedno Serce”.
4. **Pośrednik usług finansowych** – PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, właściciel serwisu Przelewy24.

§2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów oraz uczestnictwa w IV Konferencji „Uzdrowić Dziecko” i wydarzeniach towarzyszących – warsztatach TBRI®, które odbędą się odpowiednio w dniu 9 września 2025 r. (konferencja) oraz w dniach 10–12 września 2025 r. (warsztaty TBRI®).
2. Współorganizatorem wydarzenia jest Akademia Bialska im. Jana Pawła II.
3. Sprzedaż biletów odbywa się za pośrednictwem platformy Tixx, dostępnej pod adresem: <https://jednoserce.tixx.pl>.
4. Zawarcie umowy następuje z chwilą przestania potwierdzenia zakupu biletu drogą elektroniczną.
5. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania i obowiązuje do czasu jego uchylecia lub zmiany.

§3. Zakup biletów i uczestnictwo

1. Bilet należy opłacić w terminie 3 dni roboczych od daty zakupu. Po zaksięgowaniu płatności, bilet zostanie wysłany na adres e-mail podany przy zakupie.
2. Do każdego zamówienia doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 2 zł.
3. Uczestnik może podczas zakupu biletu zgłosić potrzebę otrzymania faktury. Dane do faktury należy podać w trakcie procedury zakupu biletu. Faktura zostanie wystawiona w terminie do 14 dni od zaksięgowania płatności i przestana na adres e-mail podany przy zakupie biletu. W przypadku błędnych danych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść wystawionego dokumentu.

4. Udział w wydarzeniu możliwy jest wyłącznie po okazaniu ważnego biletu – w wersji papierowej lub elektronicznej (np. na urządzeniu mobilnym) podczas rejestracji w dniu wydarzenia.
5. Zakupiony bilet uprawnia do udziału wyłącznie w tych częściach wydarzenia (konferencja i/lub wybrane warsztaty), które zostały wskazane i opłacone podczas zakupu. W zależności od rodzaju nabytego biletu, Uczestnik będzie uprawniony do udziału wyłącznie w określonych modułach programu.
6. Liczba miejsc jest ograniczona. O uczestnictwie decyduje kolejność zakupu biletu.

§4. Program i zasady udziału

1. Ramowy program konferencji i warsztatów publikowany jest wyłącznie w mediach społecznościowych Organizatora: <https://www.facebook.com/jednoserce/>.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie, lokalizacji i harmonogramie wydarzenia. Informacja o zmianach zostanie opublikowana najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem wydarzenia.
3. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawiennictwa oraz przestrzegania harmonogramu wydarzenia.
4. Wstęp przysługuje wyłącznie osobom posiadającym ważny bilet.
5. W cenie biletu na konferencję zawarte są: pakiet materiałów i gadżetów konferencyjnych, przerwy kawowe, obiad, tłumaczenie z języka angielskiego na język polski oraz zaświadczenie potwierdzające uczestnictwo w wydarzeniu.
6. W cenie biletu na warsztaty zawarte są: udział w wybranych warsztatach, pakiet materiałów warsztatowych, przerwy kawowe oraz obiad, tłumaczenie z języka angielskiego na język polski oraz zaświadczenie potwierdzające uczestnictwo w wydarzeniu.
7. Organizator zapewnia tłumaczenie symultaniczne z języka angielskiego na polski i odwrotnie, z wyłączeniem sesji równoległych, które będą tłumaczone konsekwentnie. Osoby zainteresowane mogą odebrać słuchawki podczas rejestracji – za potwierdzeniem odbioru. Zwrot słuchawek po wydarzeniu również odbywa się za potwierdzeniem. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub braku zwrotu słuchawek, Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 900 zł netto + 23% VAT w terminie 7 dni od zakończenia wydarzenia, na numer konta: 29 8025 0007 0029 6403 2000 0010, z tytułem przelewu: „Zwrot kosztu sprzętu tłumaczeniowego – IV Konferencja Uzdrowić Dziecko”.
8. Zaświadczenia wystawiane są na podstawie danych (imię i nazwisko) wskazanych przez Uczestnika podczas zakupu biletu, a następnie przesyłane w formie elektronicznej na adres e-mail podany przy zakupie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania błędnych, niekompletnych lub nieaktualnych danych przez Uczestnika.

§5. Zwroty biletów

1. Zgodnie z art. 16 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271), prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, jeśli umowa wskazuje konkretny dzień lub okres jej realizacji.

2. W związku z powyższym bilety zakupione za pośrednictwem Organizatora nie podlegają zwrotowi, niezależnie od przyczyny rezygnacji.
3. Dopuszcza się możliwość przepisania biletu na inną osobę, pod warunkiem poinformowania Organizatora drogą mailową na adres: biuro@jedno-serce.pl, najpóźniej na 3 dni robocze przed wydarzeniem. Zgłoszenie powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego Uczestnika.
4. W przypadku odwołania wydarzenia, Organizator zobowiązuje się do zwrotu ceny biletu w terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania informacji o odwołaniu, na rachunek przypisany do użytej metody płatności.

§6. Ochrona danych osobowych i wizerunku (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Rodzicielstwa Zastępczego Jedno Serce.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji procesu sprzedaży biletów, kontaktu z Uczestnikiem oraz wykonania obowiązków prawnych Organizatora.
3. Dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom świadczącym usługi na rzecz Organizatora, w tym operatorowi płatności (PayPro SA – Przelewy24) oraz dostawcy hostingu.
4. Kontakt w sprawie danych osobowych możliwy jest pod adresem: biuro@jedno-serce.pl
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, żądania usunięcia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
6. Wycofanie zgody oraz żądanie usunięcia danych jest równoznaczne z anulowaniem biletu i powinno zostać przesłane drogą mailową. Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia takiego żądania.
7. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera z informacjami o wydarzeniach, promocjach i konkursach organizowanych przez Organizatora. Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości na adres: biuro@jedno-serce.pl. Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrzenia takiego żądania.

§7. Zasady porządkowe i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz zaleceń Organizatora i personelu obsługującego wydarzenie.
2. Na terenie wydarzenia obowiązuje zakaz:
 - a. spożywania alkoholu i substancji odurzających,
 - b. prowadzenia działań promocyjnych i sprzedażowych bez pisemnej zgody Organizatora,
 - c. zakłócania przebiegu wydarzenia.
3. Uczestnik zakłócający przebieg wydarzenia może zostać usunięty bez prawa do zwrotu biletu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
5. Udział w wydarzeniu odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Uczestnika.

§8. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. Aktualna wersja regulaminu będzie dostępna na stronie wydarzenia.
2. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w wydarzeniu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
3. Zakup biletu oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.