

REGULAMIN UCZESTNICTWA W TARGACH BRANŻY ALKOHOLOWEJ FESTIWALU WHISKY FREEDOM WARSAW

1. Festiwal odbędzie się 10 stycznia 2026 roku w Warszawie, w Centrum Konferencyjnym Browary Warszawskie, Budynek GH, wejście B, ul. Grzybowska 56, 00-844 Warszawa. Uczestnicy mają prawo wstępu w dniu festiwalu w godzinach 13:00–21:30, jeśli:

a) są pełnoletni (ukończyli 18 lat),

b) posiadają opaskę identyfikacyjną (po wcześniejszej wymianie za bilet).

2. Serwis na stoiskach festiwalowych zakończony zostanie o godzinie 21.45.

3. Zasady korzystania z biletu:

a) Bilet należy wymienić na Opaskę Identyfikacyjną oraz kieliszek degustacyjny; należy zabezpieczyć je przed uszkodzeniem.

b) W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kieliszka, konieczny jest zakup nowego w sklepie festiwalowym cenie 20 zł.

c) Whisky nalewane są wyłącznie do kieliszków festiwalowych lub szklanych pojemników/sampli zakupionych w sklepie festiwalowym, wystawcy nie zapewniają i nie podają napojów w jednorazowych pojemnikach i pojemnikach własnych gości.

d) Niewykorzystany bilet nie podlega zwrotowi, ani refundacji.

e) Organizator nie wydaje duplikatów biletów ani opasek.

f) Bilety i opaski są jednoosobowe i nie można nimi wprowadzać innych osób.

4. Osoby nieprzestrzegające regulaminu, bez prawa do zwrotu opłat, mogą być usunięte z festiwalu. Osoby te mogą być również usunięte:

a) w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,

b) bez dokumentów potwierdzających wiek.

5. Uczestnikom zabrania się wnoszenia:

a) broni,

b) materiałów wybuchowych,

c) substancji odurzających,

d) przedmiotów mogących zagrozić zdrowiu.

6. Obowiązki uczestników:

- a) Zapoznać się z regulaminami oraz mapą festiwalu.
- b) Przebywać tylko w strefach wyznaczonych przez Organizatora.
- c) Po zakończeniu imprezy niezwłocznie opuścić miejsce Festiwalu.
- d) Organizator nie odpowiada za pozostawione mienie.
- e) Zgłaszać zagrożenia i naruszenia porządku organizatorowi lub ochronie.
- f) Stosowania się do zaleceń Organizatora.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania festiwalu w przypadku ważnych powodów, w tym kwestii bezpieczeństwa. Osoby z problemami zdrowotnymi powinny zgłosić się do punktu medycznego.

8. Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w festiwalu odbywa się na własne ryzyko, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakażenia chorobami.

9. Definicje pojęć z Regulaminu sprzedaży biletów pozostają aktualne.

10. Regulamin może być zmieniany na skutek decyzji władz lub przepisów.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA TARGI BRANŻY ALKOHOLOWEJ – FESTIWAL WHISKY FREEDOM WARSAW

1. DEFINICJE

W niniejszym regulaminie zastosowane terminy mają następujące znaczenie:

1.1 **WhiskyFreedom** lub **Organizator** – WhiskyFreedom Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Słonimska 28/U1, 15-028 Białystok, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0001185987, REGON: 542323752, NIP: 9662209301, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5.000,00 zł. Organizator odpowiedzialny jest za dystrybucję biletów na Festiwal Whisky Freedom Warsaw, realizowaną za pośrednictwem serwisu.

1.2 **Festiwal** – Targi branży alkoholowej, czyli Festiwal Whisky Freedom Warsaw, w którym mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, po dokonaniu zakupu biletu zgodnie z zasadami określonymi w tym regulaminie.

1.3 **Bilet** – imienne potwierdzenie zakupu, umożliwiające Kupującemu oraz osobom, dla których Bilet został zakupiony, uczestnictwo w Festiwalu. Bilet jest również dowodem uiszczenia płatności.

1.4 **Opaska** – taśma na nadgarstek wydawana uczestnikom Festiwalu na podstawie okazania biletu. Opaska potwierdza prawo do uczestnictwa w wydarzeniu i musi być noszona przez cały czas trwania Festiwalu, w przeciwnym razie uczestnik może zostać usunięty z Obiektu.

1.5 **Serwis** – witryna internetowa <https://whiskyfreedom.pl/> lub <https://whiskyfreedom.tixx.pl/>, przez którą realizowane są usługi związane z zakupem biletów oraz przekazywaniem informacji dotyczących Festiwalu.

1.6 **Obiekt** – miejsce odbywania się Festiwalu, czyli zamknięta przestrzeń Centrum Konferencyjnego Browary Warszawskie, Budynek GH, wejście B, ul. Grzybowska 56, 00-844 Warszawa.

1.7 **Regulamin** – dokument, który określa zasady zakupu biletów, prawa przysługujące konsumentom oraz obowiązki nabywców biletów, uczestników Festiwalu oraz Organizatora. Jest to regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r., poz. 1513 z późn. zm.).

1.8 **Regulamin Uczestnictwa w Festiwalu** – osobny regulamin wydarzenia, ustalony przez Organizatora, którego akceptacja przez Kupującego jest konieczna przed zakupem biletu oraz przed wejściem na teren Obiektu.

2. ZASADY OGÓLNE

2.1 Regulamin określa zasady sprzedaży biletów za pośrednictwem Serwisu. Kupujący, przed dokonaniem zakupu, zobowiązany jest do zaakceptowania warunków Regulaminu oraz Regulaminu Uczestnictwa w Festiwalu.

2.2 W szczególności regulamin określa:

a) zasady korzystania z Serwisu, w tym nabywania elektronicznych biletów (zawierania umów sprzedaży);

b) zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu.

2.3 Korzystanie z Serwisu jest możliwe po spełnieniu przez system teleinformatyczny Kupującego następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z internetem;
- b) używanie aktualnej przeglądarki internetowej (np. Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome);
- c) włączona obsługa apletów Java w przeglądarce.

2.4 Informacje handlowe zamieszczone w Serwisie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert. Zaproszenia mogą być zmieniane w każdym momencie, a umowa sprzedaży zostaje zawarta na podstawie aktualnego zaproszenia, które obowiązywało w chwili złożenia zamówienia i zostało zaakceptowane przez Organizatora. Ocena aktualności zaproszenia odbywa się na podstawie rzeczywistych cen biletów dostępnych w Serwisie.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1 WhiskyFreedom, jako organizator, realizuje obowiązek wynikający z art. 15 ust. 1 pkt 2 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2023 r., poz. 2151 z późn. zm.), co oznacza, że sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych osobom poniżej 18 roku życia jest zabronione. W związku z tym, Kupujący zobowiązany jest do podania danych osobowych niezbędnych do weryfikacji pełnoletności. Organizator może weryfikować te dane w dowolnym czasie, szczególnie podczas wymiany biletu na opaskę oraz w trakcie Festiwalu.

3.2 Aby złożyć zapytanie ofertowe o zakup biletu, Kupujący musi wyrazić zgodę na treść Regulaminu i podać dane oznaczone jako obowiązkowe. Podanie niepełnych, nieprawdziwych lub wadliwych danych uniemożliwi złożenie oferty, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych działań.

3.3 WhiskyFreedom podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych. Obejmuje to działania zapobiegające pozyskiwaniu oraz modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

3.4 Kupujący zobowiązany jest do:

- a) Niedostarczania treści zabronionych przez prawo, w tym treści propagujących przemoc czy naruszających dobra osobiste osób trzecich.
- b) Niezachowywania się w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami uczciwego obrotu.
- c) Korzystania z Serwisu w sposób, który nie zakłóca jego funkcjonowania, a także nie powoduje uciążliwości dla innych użytkowników oraz Organizatora, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- d) Korzystania z kontentu Serwisu tylko dla celów osobistych, niehandlowych i powstrzymania się od rozsyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu).

3.5 WhiskyFreedom nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Kupującego ani za brak danych niezbędnych do złożenia oferty zakupu biletów.

4. SPRZEDAŻ BILETÓW

4.1 Złożenie oferty na zakup biletów przez Kupującego jest możliwe po prawidłowym wypełnieniu formularza zamieszczonego w Serwisie, co obejmuje podanie wszystkich wymaganych danych. Kupujący składa ofertę Organizatorowi, wskazując, ile i jakie bilety chciałby zakupić. Organizator, w zależności od dostępności, może zaakceptować ofertę w całości, w części lub ją odrzucić, informując o przyczynie (np. brak dostępności lub niewłaściwe dane).

4.2 Bilet generowany jest automatycznie w formie elektronicznej i wysyłany na adres e-mail podany przez Kupującego. Do dnia Festiwalu bilety są dostępne wyłącznie w formie elektronicznej. Aby dokonać zakupu biletu, należy podać co najmniej imię, nazwisko oraz adres e-mail, zaakceptować zamieszczone w Serwisie oświadczenia, Regulamin oraz Regulamin Uczestnictwa, a także potwierdzić dokonanie płatności.

4.3 W sprzedaży dostępnych jest sześć rodzajów biletów:

- a) bilet early birds w cenie 180 zł (dostępny do 24.08.2025 lub do wyczerpania puli 100 szt.);
- b) bilet normalny dostępny od 25.08.2025 do 31.10.2025 w cenie 220 zł;
- c) bilet normalny dostępny od 01.11.2025 do 30.11.2025 w cenie 240 zł;
- d) bilet normalny dostępny od 01.12.2025 do 31.12.2025 w cenie 250 zł;
- e) bilet normalny dostępny od 01.01.2026 do 10.01.2026 w cenie 260 zł;
- f) bilet VIP dostępny do 10.01.2026.

4.4 Bilety oznaczone jako early birds są dostępne w Serwisie od momentu rozpoczęcia sprzedaży. Po wyczerpaniu puli biletów lub po 24.08.2025, będą dostępne bilety normalne zgodnie z punktami 4.3 b) – e). Bilety VIP dostępne są przez cały okres sprzedaży i oferują dodatkowe korzyści, które są ustalane bezpośrednio z Organizatorem.

4.5 Liczba biletów jest ograniczona. Po osiągnięciu limitu, sprzedaż zostanie zakończona, a bilety nie będą dostępne do zakupu ani online, ani w Obiekcie podczas Festiwalu. W przypadku gdy limit nie zostanie osiągnięty, bilety będą dostępne w kasach festiwalowych.

4.6 Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a WhiskyFreedom zawierana jest po spełnieniu wszystkich wymaganych procedur zakupu biletów w Serwisie oraz po otrzymaniu płatności przez WhiskyFreedom. Zawarcie umowy oraz dokonanie nabycia biletów potwierdzone jest przez otrzymanie biletu przez Kupującego na podany adres e-mail.

4.7 Płatności realizowane są poprzez przelew elektroniczny lub kartę płatniczą, a obsługiwane są przez serwis Przelewy24. WhiskyFreedom nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z funkcjonowaniem systemu płatniczego Przelewy24.

4.8 Jeżeli potwierdzenie płatności od banku Kupującego nie wpłynie, zamówienie zostanie automatycznie anulowane. W przypadku gdzie brak potwierdzenia jest wynikiem awarii systemu płatniczego, Kupujący powinien zgłosić problem bezpośrednio do operatora płatności. Podstawowe dane kontaktowe można znaleźć na stronie operatora.

4.9 Osoby dokonujące płatności przez bank zagraniczny powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym czasie zagwarantuje realizację zamówienia przez WhiskyFreedom.

4.10 Ceny biletów zawierają podatek VAT. Aby otrzymać fakturę VAT, należy podać odpowiednie dane fakturowe w formularzu podczas składania zamówienia.

4.11 Bilet jest towarem z elementami cyfrowymi zgodnie z ustawą o prawach konsumenta. Sprzedaż biletów jako towarów z elementami cyfrowymi nie podlega osobnej fiskalizacji, dlatego Kupujący nie otrzymuje paragonu. Dowodem zakupu jest elektroniczny bilet.

4.12 WhiskyFreedom zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży biletów przez Serwis w dowolnym momencie, bez podawania przyczyn.

5. PODSTAWOWE ZASADY DOPUSZCZENIA DO UCZESTNICTWA W FESTIWALU

5.1 Aby wziąć udział w Festiwalu, należy okazać Bilet Organizatorowi przed wejściem na teren Obiektu. Bilet może mieć formę papierową (wydrukowany dokument elektroniczny otrzymany e-mailem przez Kupującego) lub elektroniczną (otrzymany od Organizatora w formie załącznika do e-maila, prezentowany na urządzeniu elektronicznym przez uczestnika). Na podstawie prawidłowo okazanego Biletu, Organizator przeprowadza weryfikację możliwości uczestnictwa, w szczególności np. sprawdzając, czy dana osoba osiągnęła pełnoletność, wymienia Bilet na Opaskę oraz dostarcza kieliszek festiwalowy, a także dokonuje innych niezbędnych czynności organizacyjnych.

5.2 W Festiwalu mogą uczestniczyć wyłącznie osoby pełnoletnie i trzeźwe. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na teren Festiwalu osobom nietrzeźwym oraz do zażądania opuszczenia Festiwalu przez takie osoby, szczególnie w sytuacji, gdy ich zachowanie zakłóca porządek lub komfort innych Uczestników.

5.3 Posiadacz Biletu, który nie potwierdzi ukończenia 18. roku życia odpowiednim dokumentem (dowód osobisty, paszport), nie otrzyma Opaski ani kieliszka degustacyjnego i nie będzie mógł uczestniczyć w Festiwalu. W takim przypadku WhiskyFreedom nie zwraca ceny biletu ani nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego lub osób próbujących wejść na teren Festiwalu.

5.4 Po wymianie Biletu na Opaskę, uczestnik otrzymuje kieliszek degustacyjny oraz pakiet kuponów uprawniających do degustacji whisky od wybranych wystawców. Kuponów te są przeznaczone dla wszystkich Uczestników Festiwalu. Opaski pozostają własnością WhiskyFreedom do momentu ich wydania Uczestnikowi na podstawie Biletu.

5.5 Kupujący przyjmuje do wiadomości, że dany wystawca może zastrzec, iż określony gatunek lub rocznik whisky będzie dostępny tylko na podstawie oddzielnych bonów degustacyjnych lub będzie wymagał dodatkowej opłaty.

5.6 Kupujący zobowiązany jest zaakceptować Regulamin Uczestnictwa w Festiwalu w momencie zakupu Biletu oraz przed wejściem na teren Obiektu, a także poinformować o jego treści wszystkich, którym udostępni Bilet.

5.7 Opaska i kieliszek degustacyjny nie mogą być przekazywane osobom trzecim przez posiadacza Biletu, są bezzwrotne i nie podlegają refundacji.

6. ZWROTY

6.1 Ze względu na charakter sprzedawanego produktu (towar z elementami cyfrowymi) oraz zgodę, którą Kupujący musi wyrazić przed finalizacją zakupu biletów, zwroty biletów nie będą akceptowane, z wyjątkiem sytuacji, gdy Festiwal zostanie odwołany, zmieniona zostanie data lub miejsce jego odbywania przez Organizatora. Prosimy o szczególną uwagę przy dokonywaniu

zakupów i upewnienie się, że wybrany produkt spełnia wszystkie Państwa oczekiwania przed zakończeniem transakcji.

6.2 W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących produktów, zespół obsługi klienta jest dostępny przed dokonaniem zakupu. Kontakt z Organizatorem możliwy jest za pośrednictwem e-maila pod adresem kontakt@whiskyfreedom.pl w godzinach od poniedziałku do piątku, w godzinach 11:00 - 17:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych.

6.3 W przypadku odwołania Festiwalu lub zmiany daty bądź miejsca, co uprawnia do ubiegania się o zwrot Biletu, Organizator zwróci jedynie cenę nabytych Biletów, nie pokrywając dodatkowych kosztów, takich jak opłaty związane z płatnościami dokonanymi przez operatorów. Zwrot będzie realizowany w ciągu 30 dni od planowanej daty Festiwalu, w formie odpowiadającej metodzie płatności użytej przy zakupie.

7. REKLAMACJE DOTYCZĄCE BILETÓW

7.1 WhiskyFreedom, jako sprzedawca, odpowiada wobec Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego za niezgodność z umową sprzedaży nabytego Biletu, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r. (Dz.U. z 2024 r., poz. 1796 z późn. zm.).

7.2 Podstawa i zakres odpowiedzialności Organizatora jako sprzedawcy Biletów obejmują wady fizyczne i prawne, co jest określone w Kodeksie cywilnym. Organizator nie udziela gwarancji na produkty zakupione w Serwisie ani na elementy wydawane na podstawie Biletów (np. Opaska, kieliszek festiwalowy itp.).

7.3 Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem e-mail na adres kontakt@whiskyfreedom.pl. W wiadomości e-mail należy podać jak najwięcej informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w tym rodzaj i datę wystąpienia problemu, potwierdzenie dokonania płatności za Bilet(y) oraz dane kontaktowe zgłaszającego reklamację. Reklamację może zgłosić jedynie Kupujący. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie zastrzeżeń przez WhiskyFreedom.

7.4 WhiskyFreedom zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni. Jeśli rozpatrzenie reklamacji w tym okresie nie będzie możliwe, Kupujący otrzyma informację o przewidywanym czasie jej rozpatrzenia.

7.5 Komunikacja między Organizatorem a Kupującym odbywa się za pośrednictwem e-maila, na adres Organizatora wskazany w punkcie 7.3 oraz na adres e-mail Kupującego wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

7.6 Wybór podstawy reklamacji oraz dochodzonego roszczenia należy do Kupującego.

7.7 Kupujący będący konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, w tym poprzez złożenie wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny po zakończeniu postępowania reklamacyjnego (wniosek dostępny na stronie internetowej www.uokik.gov.pl). Lista stałych sądów polubownych działających przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej (WIIH) jest również dostępna na ich stronach internetowych. Konsument może także skorzystać z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej zajmującej się ochroną praw konsumentów.

8. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

8.1 WhiskyFreedom podejmuje wszelkie działania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu w zakresie wynikającym z aktualnej wiedzy technicznej. Organizator zobowiązuje się do usunięcia wszelkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Kupujących w rozsądnym terminie.

8.2 Użytkownik Serwisu powinien niezwłocznie powiadomić WhiskyFreedom o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu, wysyłając e-mail na adres wskazany w punkcie 7.3 lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.

8.3 W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać: imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia problemu oraz inne istotne informacje, które mogą pomóc administratorowi Serwisu w rozwiązaniu problemu.

8.4 WhiskyFreedom zobowiązuje się rozpatrzyć każdą reklamację w terminie do 14 dni od chwili jej zgłoszenia. Jeśli rozpatrzenie nie będzie możliwe w tym okresie, organizator poinformuje zgłaszającego o przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji.

8.5 Komunikacja pomiędzy Organizatorem a zgłaszającym reklamację w zakresie świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu odbywa się za pośrednictwem e-maila, na adres Organizatora wskazany w punkcie 7.3 oraz na adres e-mail zgłaszającego podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

9. PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

9.1 Ze względu na charakter Festiwalu oraz konieczność weryfikacji wieku osób okazujących Bilet, Kupujący są zobowiązani do podania danych osobowych poprzez wypełnienie formularza podczas zamówienia w Serwisie. Kupujący wyraża również zgodę na weryfikację swojej tożsamości oraz wieku w momencie wymiany Biletu na Opaskę przy wejściu na Festiwal.

9.2 Kupujący oraz Uczestnicy, którzy nie są Kupującymi, są zobowiązani umożliwić Organizatorowi weryfikację wieku poprzez okazanie odpowiednich dokumentów (dowód osobisty lub paszport) na wezwanie. Osoby niepełnoletnie oraz te, co do których istnieją wątpliwości dotyczące pełnoletności, nie otrzymają Opaski i nie zostaną wpuszczone na teren Festiwalu.

9.3 Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych, promocyjnych i marketingowych drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W takim wypadku dane osobowe Kupującego mogą być przetwarzane przez WhiskyFreedom w celach reklamowych oraz badań rynku.

9.4 Kupujący, akceptując klauzule zamieszczone w Serwisie, wyraża zgodę na:

- a) Przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi Kupującego oraz świadczenia usług elektronicznych, przyjęcia oferty lub jej odrzucenia oraz zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Biletów – zgoda konieczna;
- b) Przekazywanie informacji dot. Festiwalu – zgoda konieczna;
- c) Przekazywanie informacji handlowych i marketingowych przez WhiskyFreedom – zgoda dobrowolna, która może być cofnięta w każdej chwili.

9.5 Zgodnie z RODO, WhiskyFreedom informuje, że:

- a) Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest WhiskyFreedom (dane rejestrowe wskazane w pkt. 1 Regulaminu).
- b) W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy skontaktować się z WhiskyFreedom za pośrednictwem e-maila kontakt@whiskyfreedom.pl.
- c) Dane osobowe przekazywane są przez użytkowników w związku z zakupem Biletów i uczestnictwem w Festiwalu oraz przetwarzane w celu:
- świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym prowadzenia korespondencji i dochodzenia roszczeń – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu WhiskyFreedom (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - realizacji umowy sprzedaży Biletów oraz przesyłania informacji dotyczących Festiwalu – na podstawie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- d) Dane osobowe obejmują: imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, PESEL oraz adres zamieszkania/korespondencyjny.
- e) Odbiorcami danych osobowych mogą być:
- Usługodawcy WhiskyFreedom, w tym firmy świadczące usługi IT, pocztowe, ubezpieczeniowe, windykacyjne oraz organy administracji publicznej, sądy i organy ścigania, w przypadku gdy takie przekazanie wynika z przepisów prawa.
- f) Dane osobowe mogą być przetwarzane do czasu cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych. Administrator może przetwarzać dane w celu ustalenia lub obrony roszczeń oraz zgodnie z przepisami prawa.
- f) Okres przechowywania danych zależy od celu przetwarzania, wymogów prawnych oraz okresów przedawnienia roszczeń.
- g) Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- h) Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Umieszczone treści w Serwisie są chronione prawem autorskim i stanowią własność WhiskyFreedom lub innych podmiotów, które udzieliły WhiskyFreedom licencji na ich wykorzystanie. Użytkownicy Serwisu ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone WhiskyFreedom w wyniku użycia treści bez zgody. Nieuprawnione korzystanie, w tym kopiowanie, rozpowszechnianie i tworzenie opracowań, narusza prawa autorskie WhiskyFreedom, co prowadzi do odpowiedzialności cywilnoprawnej.

10.2 Znak towarowy w Serwisie również jest chroniony przez przepisy o ochronie własności intelektualnej oraz regulacje dotyczące rejestracji znaków towarowych.

10.3 Wszelkie spory między WhiskyFreedom a Kupującym, który jest konsumentem, będą rozstrzygane przez odpowiednie sądy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, jeśli nie uda się ich załatwić polubownie.

10.4 Dokonując zakupu Biletu, użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Uczestnictwa w Festiwalu i ich przestrzegania, a także do przekazania tych dokumentów każdej osobie, dla której nabył bilet.

10.5 Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Polski.