

REGULAMIN UCZESTNICTWA W TARGACH BRANŻY ALKOHOLOWEJ FESTIWAL WHISKY FREEDOM WARSAW

1. Informacje ogólne i warunki wstępu

Festiwal odbędzie się 10 stycznia 2026 roku w Warszawie, ADN Centrum Konferencyjne Browary Warszawskie, Budynek GH, wejście B, ul. Grzybowska 56, 00-844 Warszawa.

Uczestnicy mają prawo wstępu w dniu festiwalu w godzinach 13:00–21:30, jeśli:

- są pełnoletni (ukończyli 18 lat),
- posiadają opaskę identyfikacyjną (po wcześniejszej wymianie za bilet).

2. Serwis na stoiskach

Serwis na stoiskach festiwalowych zakończy się o godzinie 21:45.

3. Zasady korzystania z biletu

- Bilet należy wymienić na opaskę identyfikacyjną oraz kieliszek degustacyjny; należy zabezpieczyć je przed uszkodzeniem.
- W przypadku zgubienia lub uszkodzenia kieliszka, konieczny jest zakup nowego w sklepie festiwalowym w cenie 20 zł.
- Whisky nalewane są wyłącznie do kieliszków festiwalowych lub szklanych pojemników/sampli zakupionych w sklepie festiwalowym. Wystawcy nie zapewniają i nie podają napojów w jednorazowych pojemnikach ani pojemnikach własnych gości.
- Niewykorzystany bilet nie podlega zwrotowi ani refundacji.
- Organizator nie wydaje duplikatów biletów ani opasek.
- Bilety i opaski są jednoosobowe i nie można nimi wprowadzać innych osób.

4. Usunięcie z festiwalu

Osoby nieprzestrzegające regulaminu, bez prawa do zwrotu opłat, mogą być usunięte z festiwalu. Usunięcie może nastąpić w przypadku:

- bycia w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,
- braku dokumentów potwierdzających wiek.

5. Przedmioty zabronione

Uczestnikom zabrania się wnoszenia:

- broni,
- materiałów wybuchowych,
- substancji odurzających,

- przedmiotów mogących zagrozić zdrowiu.

6. Obowiązki uczestników

- Zapoznać się z regulaminami oraz mapą festiwalu.
- Przebywać tylko w strefach wyznaczonych przez Organizatora.
- Po zakończeniu imprezy niezwłocznie opuścić miejsce festiwalu.
- Organizator nie odpowiada za pozostawione mienie.
- Zgłaszać zagrożenia i naruszenia porządku organizatorowi lub ochronie.
- Stosować się do zaleceń Organizatora.

7. Zmiana terminu lub odwołanie

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania festiwalu w przypadku ważnych przyczyn, w tym kwestii bezpieczeństwa. Osoby z problemami zdrowotnymi powinny zgłosić się do punktu medycznego.

8. Udział na własne ryzyko

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że udział w festiwalu odbywa się na własne ryzyko, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zakażenia chorobami.

9. Definicje i odniesienia

Definicje pojęć zawarte w Regulaminie sprzedaży biletów pozostają aktualne.

10. Zmiany regulaminu

Regulamin może być zmieniany na skutek decyzji władz lub przepisów. Zmiany wchodzi w życie zgodnie z ogłoszeniem Organizatora.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA TARGI BRANŻY ALKOHOLOWEJ – FESTIWAL WHISKY FREEDOM WARSAW

1. DEFINICJE

W niniejszym regulaminie zastosowane terminy mają następujące znaczenie:

- **WhiskyFreedom lub Organizator** – WhiskyFreedom Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Słonimska 28/U1, 15-028 Białystok, KRS: 0001185987, REGON: 542323752, NIP: 9662209301, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł. Organizator odpowiada za dystrybucję biletów na Festiwal Whisky Freedom Warsaw.

- **Festiwal** – Targi branży alkoholowej, czyli Festiwal Whisky Freedom Warsaw, dla osób pełnoletnich i z pełną zdolnością do czynności prawnych.
- **Bilet** – imienne potwierdzenie zakupu umożliwiające uczestnictwo w Festiwalu, dowód uiszczenia płatności.
- **Opaska** – taśma na nadgarstek wydawana uczestnikom na podstawie biletu, potwierdzająca prawo do uczestnictwa w Festiwalu.
- **Serwis** – witryna internetowa whiskyfreedom.pl lub whiskyfreedom.tixx.pl do zakupu biletów i przekazywania informacji o Festiwalu.
- **Obiekt** – miejsce odbywania się Festiwalu: ADN Centrum Konferencyjne Browary Warszawskie, Budynek GH, wejście B, ul. Grzybowska 56, 00-844 Warszawa.
- **Regulamin** – dokument określający zasady zakupu biletów, prawa i obowiązki uczestników i Organizatora.
- **Regulamin Uczestnictwa w Festiwalu** – osobny regulamin wydarzenia, którego akceptacja jest konieczna przed zakupem biletu i wejściem na teren Obiektu.

2. ZASADY OGÓLNE

- Regulamin określa zasady sprzedaży biletów przez Serwis. Kupujący musi zaakceptować Regulamin oraz Regulamin Uczestnictwa w Festiwalu.
- Regulamin obejmuje m.in.:
 - zasady korzystania z Serwisu, w tym nabywania elektronicznych biletów,
 - zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników Serwisu.
- Minimalne wymagania techniczne dla korzystania z Serwisu:
 - dostęp do komputera lub urządzenia mobilnego z internetem,
 - aktualna przeglądarka internetowa (Firefox, Opera, Chrome),
 - włączona obsługa apletów Java w przeglądarce.
- Informacje handlowe w Serwisie nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do składania ofert.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

- Sprzedaż napojów alkoholowych osobom poniżej 18 roku życia jest zabroniona. Kupujący zobowiązany jest do podania danych osobowych niezbędnych do weryfikacji wieku.
- Aby złożyć zapytanie o bilet, Kupujący musi zaakceptować Regulamin i podać wszystkie wymagane dane.
- Organizator zapewnia środki techniczne i organizacyjne dla bezpieczeństwa danych.
- Obowiązki Kupującego:
 - nie dostarczać treści zabronionych prawem,

- nie działać sprzecznie z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami uczciwego obrotu,
- korzystać z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
- używać Serwisu wyłącznie do celów osobistych i niehandlowych.
- Organizator nie odpowiada za błędne lub brakujące dane podane przez Kupującego.

4. SPRZEDAŻ BILETÓW

- Oferta na zakup biletów składana jest poprzez wypełnienie formularza w Serwisie.
- Bilet generowany jest automatycznie w formie elektronicznej i wysyłany na e-mail Kupującego.
- Dostępne rodzaje biletów:
 - Early birds: 180 zł do 24.08.2025 (100 szt.),
 - Bilet standard: 180–220 zł w zależności od terminu zakupu,
 - Bilet premium: 220-250 zł w zależności od terminu zakupu
 - Bilet VIP: dostępny do 10.01.2026.
- Liczba biletów jest ograniczona. Po wyczerpaniu limitu sprzedaż zostaje zakończona.
- Umowa sprzedaży zawierana jest po spełnieniu wszystkich procedur zakupu i otrzymaniu płatności.
- Płatności realizowane są przez Przelewy24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy z systemem płatności.
- Ceny biletów zawierają VAT. Faktury VAT można otrzymać podając dane w formularzu zakupu.
- Bilet jest produktem cyfrowym; dowodem zakupu jest bilet elektroniczny.

5. PODSTAWOWE ZASADY DOPUSZCZENIA DO UCZESTNICTWA W FESTIWALU

- Wstęp na Festiwal na podstawie prawidłowo okazanych biletów.
- Uczestnik musi być pełnoletni i trzeźwy. Organizator może odmówić wejścia osobom nietrzeźwym.
- Opaska i kieliszek degustacyjny wydawane są tylko osobie, która okazała bilet i potwierdziła wiek dokumentem.
- Kupony degustacyjne mogą podlegać dodatkowym opłatom lub ograniczeniom wystawców.
- Opaska i kieliszek nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

6. ZWROTY

- Zwroty biletów nie są możliwe, chyba że Festiwal zostanie odwołany lub zmienione zostaną data/miejsce.
- Kontakt z Organizatorem w sprawie pytań: kontakt@whiskyfreedom.pl, pon–pt, 11:00–17:00.

- Zwrot w przypadku odwołania Festiwalu obejmuje jedynie cenę biletów, bez kosztów dodatkowych, w ciągu 30 dni.

7. REKLAMACJE DOTYCZĄCE BILETÓW

- Organizator odpowiada za niezgodność biletu z umową wobec konsumentów.
- Reklamacje należy zgłaszać na e-mail kontakt@whiskyfreedom.pl z informacją o rodzaju problemu, dacie zakupu i danych kontaktowych.
- Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni. Jeśli to niemożliwe, informuje o przewidywanym czasie rozpatrzenia.
- Kupujący mogą korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, np. mediacji lub sądu polubownego.

8. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- Organizator podejmuje działania w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
- Użytkownik powinien zgłaszać nieprawidłowości na e-mail kontakt@whiskyfreedom.pl.
- Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.

9. PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE

- Kupujący zobowiązany jest podać dane osobowe niezbędne do weryfikacji wieku.
- Organizator może weryfikować wiek uczestników przy wejściu na Festiwal.
- Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy, obsługi, marketingu (za zgodą) oraz zgodnie z RODO.
- Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych i marketingowych od Organizatora WhiskyFreedom Sp. z o.o. oraz podmiotów właścicielskich Docent Procent Sp. z o.o., Grzegorz Jakub Nowicki (The Creators), dotyczących Festiwalu Whisky Freedom oraz innych ich wydarzeń, ofert i działań marketingowych.
- Użytkownik ma prawo dostępu, poprawiania i usunięcia danych.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Treści w Serwisie chronione prawem autorskim.
- Znak towarowy jest chroniony prawnie.
- Spory z konsumentami rozstrzygane są zgodnie z prawem polskim.
- Kupujący zobowiązuje się przestrzegać Regulamin i Regulamin Uczestnictwa w Festiwalu.
- Regulamin podlega prawu obowiązującemu w Polsce.

Polityka prywatności – Festiwal Whisky Freedom

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających ze strony internetowej **whiskyfreedom.pl** (dalej: Strona), prowadzonej przez Organizatora wydarzenia Festiwalu **Whisky Freedom** (dalej: Administrator).

Administrator przykładą szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników i dba o bezpieczeństwo przetwarzanych danych zgodnie z przepisami **RODO**.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

- **WhiskyFreedom Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku
- adres: ul. Słonimska 28/U1, 15-028 Białystok
- e-mail: kontakt@whiskyfreedom.pl
- NIP: 9662209301
- KRS: 0001185987
- REGON: 542323752

3. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- Obsługa sprzedaży biletów na wydarzenie (w tym płatności i faktur),
- Obsługa zapytań dotyczących zakupu stoisk dla wystawców,
- Realizacja kontaktu przez formularz lub e-mail,
- Wysyłka informacji o wydarzeniu (newsletter – tylko za zgodą),
- Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych,
- Analiza ruchu na stronie i poprawa jej funkcjonalności (cookies),
- Wysyłka informacji handlowej i marketingowej.

Dla wystawców

W przypadku osób i firm zainteresowanych zakupem **stoisk wystawowych**, Administrator przetwarza dane kontaktowe i firmowe w celu:

- Przygotowania oferty i umowy sprzedaży stoiska,

- Realizacji umowy i wystawienia faktury,
- Komunikacji związanej z organizacją stoiska podczas festiwalu.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy (zakup biletu lub stoiska),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (faktury, dokumentacja księgowa),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika (newsletter, formularz kontaktowy),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (statystyka, bezpieczeństwo serwisu).

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom właścicielskim i współpracującym z Administratorem, takim jak:

- Docent Procent Sp. z o.o. oraz Grzegorz Jakub Nowicki (The Creators)
- Operator płatności online (np. Przelewy24, PayU, Stripe itp.),
- Dostawca usług e-mailingowych i newslettera,
- Firma obsługująca hosting strony,
- Biuro rachunkowe i firmy świadczące usługi IT,
- Organy publiczne – tylko w przypadkach wymaganych przez prawo.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane zgodnie z RODO i na podstawie umów powierzenia.

6. Okres przechowywania danych

- Przez okres niezbędny do realizacji umowy (zakup biletu lub stoiska),
- Przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (dane księgowe – 5 lat),
- Do momentu cofnięcia zgody (newsletter, kontakt),
- Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. Prawa Użytkownika

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych i ich przenoszenia,
- Ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- Złożenia skargi do Prezesa UODO.

Żądania dotyczące danych osobowych można kierować na adres: kontakt@whiskyfreedom.pl

8. Pliki cookies

- Strona wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, analizy ruchu (np. Google Analytics) oraz personalizacji treści i reklam (np. Meta Pixel).
- Pliki cookies mogą być w każdej chwili wyłączone w ustawieniach przeglądarki.
- Korzystanie ze Strony oznacza akceptację stosowania plików cookies zgodnie z niniejszą Polityką.

9. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych, w tym szyfrowane połączenia SSL, ograniczony dostęp do danych oraz regularne kopie zapasowe.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności w dowolnym momencie. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie <https://whiskyfreedom.pl/polityka-prywatnosci>.

11. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt:

- kontakt@whiskyfreedom.pl