

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIACH BAJKOWA FANTAZJA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych pod marką Bajkowa Fantazja.
2. Organizatorem wydarzeń jest Bajkowa Fantazja Marlena Obrębska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Bajkowa Fantazja Marlena Obrębska, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie wydarzenia.
4. Zakup biletu oraz udział w wydarzeniu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Wydarzenia organizowane przez Bajkową Fantazję mają charakter rodzinny, edukacyjny i artystyczny oraz są przeznaczone dla dzieci i ich opiekunów.

§ 2. Bilety i uczestnictwo

1. Wstęp na wydarzenie możliwy jest wyłącznie na podstawie ważnego biletu.
2. Sprzedaż biletów prowadzona jest drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub wskazanych przez niego partnerów sprzedażowych.
3. Organizator może poprosić uczestnika o okazanie biletu przed wejściem na wydarzenie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobom nieposiadającym ważnego biletu.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zajęcia miejsca zgodnie z zasadami obowiązującymi podczas danego wydarzenia.

§ 3. Uczestnictwo dzieci

1. Dzieci mogą uczestniczyć w wydarzeniach wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
2. Organizator nie świadczy usług opieki nad dziećmi i nie przejmuje odpowiedzialności za opiekę nad małoletnimi uczestnikami.
3. W przypadku grup zorganizowanych odpowiedzialność za dzieci ponoszą nauczyciele, wychowawcy lub opiekunowie grupy.
4. Opiekunowie są zobowiązani do sprawowania nadzoru nad dziećmi przez cały czas trwania wydarzenia.
5. Opiekunowie odpowiadają za zachowanie dzieci oraz za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod ich opieką.

§ 4. Zasady bezpieczeństwa

1. Uczestnicy zobowiązani są do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych osób.
2. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń Organizatora, obsługi wydarzenia oraz personelu obiektu.
3. Zabrania się wnoszenia na teren wydarzenia:
 - a) broni oraz przedmiotów niebezpiecznych,
 - b) materiałów wybuchowych i pirotechnicznych,
 - c) substancji odurzających,
 - d) alkoholu,
 - e) innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla uczestników.
4. Organizator może odmówić wstępu lub wyprosić z wydarzenia osobę, której zachowanie:
 - a) zagraża bezpieczeństwu innych uczestników,
 - b) zakłóca przebieg wydarzenia,
 - c) jest agresywne lub niezgodne z niniejszym Regulaminem.

§ 5. Zasady uczestnictwa podczas wydarzenia

1. Uczestnicy zobowiązani są do poszanowania innych uczestników, wykonawców oraz personelu.
2. Podczas wydarzenia telefony komórkowe oraz inne urządzenia emitujące dźwięki powinny być wyciszone.
3. Uczestnicy mogą wykonywać zdjęcia, o ile nie zakłócają przebiegu wydarzenia.
4. Nagrywanie całości lub fragmentów wydarzenia bez zgody Organizatora jest zabronione.

5. Na salę nie wolno wносить jedzenia ani napojów, z wyjątkiem napojów i przekąsek przeznaczonych dla dzieci do 3. roku życia.
6. Uczestnicy mogą opuszczać salę i wracać na nią w trakcie wydarzenia, zachowując zasady bezpieczeństwa i szanując komfort pozostałych uczestników.

§ 6. Interakcje z uczestnikami

1. Wydarzenia organizowane przez Bajkową Fantazję mogą zawierać elementy aktywnego uczestnictwa dzieci, w szczególności odpowiadanie na pytania, zabawy muzyczne, ćwiczenia ruchowe oraz działania angażujące publiczność.
2. Udział dziecka w proponowanych aktywnościach jest dobrowolny.
3. Organizator i wykonawcy szanują granice, potrzeby oraz komfort dzieci.
4. Dziecko lub jego opiekun mogą w każdej chwili zrezygnować z udziału w proponowanej aktywności.

§ 7. Zdjęcia i materiały promocyjne

1. Podczas wydarzeń mogą być wykonywane zdjęcia oraz nagrania audio i video dokumentujące przebieg wydarzenia.
2. Materiały mogą być wykorzystywane przez Organizatora do celów promocyjnych, marketingowych, informacyjnych oraz dokumentacyjnych.
3. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza akceptację możliwości utrwalenia wizerunku uczestnika jako elementu całości wydarzenia.
4. Osoby, które nie wyrażają zgody na publikację swojego wizerunku, proszone są o poinformowanie Organizatora przed rozpoczęciem wydarzenia.

§ 8. Zwroty biletów i zmiany terminów

1. Zakup biletu na wydarzenie stanowi zawarcie umowy dotyczącej usługi realizowanej w oznaczonym terminie.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej wydarzenia odbywającego się w określonym terminie.

3. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 9. Odwołanie lub zmiana wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia lub zmiany jego terminu z przyczyn od niego niezależnych.
2. W przypadku odwołania wydarzenia uczestnikowi przysługuje:
 - a) zwrot 100% ceny zakupionego biletu lub
 - b) możliwość wykorzystania biletu na nowy termin wskazany przez Organizatora.
3. Informacja o odwołaniu lub zmianie terminu przekazywana będzie za pośrednictwem strony internetowej, poczty elektronicznej lub numeru telefonu podanego podczas zakupu biletu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez uczestnika w związku z udziałem w wydarzeniu.

§ 10. Ewakuacja i sytuacje nadzwyczajne

1. W przypadku wystąpienia zagrożenia uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń Organizatora, obsługi obiektu oraz odpowiednich służb.
2. Opiekunowie odpowiadają za bezpieczeństwo dzieci podczas ewakuacji.
3. Organizator może przerwać lub zakończyć wydarzenie, jeżeli dalsze jego prowadzenie mogłoby stanowić zagrożenie dla uczestników.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestników.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie wydarzenia lub obiektu.
3. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod ich opieką.

§ 12. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą organizacji wydarzenia lub procesu sprzedaży biletów.
2. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail Organizatora lub pisemnie na adres siedziby firmy.
3. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko zgłaszającego,

b) dane kontaktowe,

c) opis zgłaszanych zastrzeżeń.

4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany przez zgłaszającego.
- 6.

§ 13. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Bajkowa Fantazja Marlena Obrębska.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są w celu realizacji sprzedaży biletów, organizacji wydarzeń, kontaktu z uczestnikami oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji wydarzenia, w szczególności operatorom płatności, dostawcom systemów sprzedaży biletów oraz dostawcom usług informatycznych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§ 14. Siła wyższa

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to spowodowane działaniem siły wyższej.

2. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenia pozostające poza kontrolą Organizatora, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, pożary, awarie techniczne, epidemie, decyzje władz publicznych lub inne nadzwyczajne okoliczności.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.bajkowafantazja.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem [15.06.2026r.]
5. Regulamin obowiązuje podczas wszystkich wydarzeń organizowanych pod marką Bajkowa Fantazja.