



REGULAMIN WYDARZENIA WOODPLAY

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Festiwal WOODPLAY jest wydarzeniem rekreacyjno-sportowym opartym na drewnianych grach zręcznościowych, logicznych i integracyjnych.
2. Organizatorem wydarzenia jest APB GROUP Sp. z o.o.
3. Udział w wydarzeniu oznacza pełną akceptację niniejszego regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie wydarzenia, niezależnie od posiadania biletu.
5. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa uczestników, ochrona urządzeń oraz zachowanie komfortu wspólnej zabawy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia lub usunięcia z terenu wydarzenia osób:
 - o agresywnych,
 - o nietrzeźwych,
 - o znajdujących się pod wpływem środków odurzających,
 - o naruszających regulamin,
 - o zakłócających przebieg wydarzenia,
 - o bez prawa do zwrotu kosztów biletu.
7. Teren wydarzenia może być monitorowany oraz fotografowany i nagrywany w celach organizacyjnych i promocyjnych.
8. Na terenie wydarzenia obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian organizacyjnych wynikających z bezpieczeństwa, przebiegu wydarzenia lub przyczyn technicznych.

§2 BILETY, SLOTSY I WEJŚCIE

1. Bilet upoważnia do wejścia na jeden slot czasowy trwający 2 godziny, w dniu i godzinie wskazanej na bilecie.
2. Organizator nie gwarantuje możliwości wejścia na inny slot niż wybrany podczas zakupu.
3. Zmiana slotu możliwa jest wyłącznie w miarę dostępności wolnych miejsc i po uzyskaniu zgody organizatora.
4. Uczestnik zobowiązany jest przybyć minimum 10 minut przed rozpoczęciem slotu.
5. Spóźnienie przekraczające 15 minut od rozpoczęcia slotu może skutkować odmową wejścia lub skróceniem czasu uczestnictwa bez prawa do zwrotu kosztów biletu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji biletu i tożsamości uczestnika przy wejściu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie biletu lub kodu QR osobom trzecim przez uczestnika.

8. Dzieci do 3 roku życia wchodzić bezpłatnie i nie wymagają zakupu biletu. Wejście możliwe wyłącznie pod opieką osoby dorosłej posiadającej ważny bilet.
9. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania ze wszystkich urządzeń podczas jednego slotu czasowego.

§3 ZWROTY I REKLAMACJE

1. Bilety zakupione online podlegają zwrotowi wyłącznie w przypadku:
 - o odwołania wydarzenia,
 - o zmiany terminu wydarzenia przez organizatora.
2. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni roboczych.
3. Rezygnacja uczestnika z udziału w wydarzeniu nie uprawnia do zwrotu kosztów biletu.
4. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres bilety@apbgroup.pl w terminie 7 dni od zakończenia wydarzenia.
5. Organizator rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych.
6. W przypadku przerwania wydarzenia po upływie mniej niż 60 minut slotu z przyczyn niezależnych od organizatora, uczestnikowi przysługuje voucher na udział w kolejnym wydarzeniu WOODPLAY o wartości równej cenie zakupionego biletu. Przerwanie po upływie 60 minut lub więcej nie uprawnia do rekompensaty.

§4 ZASADY KORZYSTANIA Z GIER I URZĄDZEŃ

1. Z urządzeń należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją oraz poleceniami animatorów i obsługi.
2. Zabrania się:
 - o wspinania na urządzenia,
 - o siadania na elementach konstrukcyjnych,
 - o przesuwania i podnoszenia gier,
 - o używania nadmiernej siły,
 - o rzucania elementami wyposażenia poza obszar gry,
 - o wykorzystywania urządzeń w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.
3. Elementy gier należy odkładać w wyznaczone miejsca po zakończeniu rozgrywki.
4. W przypadku zauważenia uszkodzenia urządzenia uczestnik zobowiązany jest natychmiast poinformować obsługę i zaprzestać korzystania z urządzenia.
5. Zabrania się samodzielnej naprawy urządzeń.
6. Organizator może czasowo wyłączyć wybrane urządzenia z użytkowania bez podania przyczyny.

§5 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Każdy uczestnik zobowiązany jest do zachowania ostrożności podczas korzystania z atrakcji.
2. Zabrania się:
 - o biegania pomiędzy stanowiskami,

- przepychania,
 - zachowań mogących stwarzać zagrożenie dla innych uczestników.
3. Dzieci poniżej 7 roku życia mogą korzystać z atrakcji wyłącznie pod bezpośrednią opieką osoby dorosłej przebywającej przy urządzeniu przez cały czas gry.
 4. Dzieci w wieku 7–12 lat powinny korzystać z atrakcji pod nadzorem opiekuna znajdującego się na terenie sali.
 5. Organizator nie świadczy usług opieki nad dziećmi.
 6. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność prawną i materialną za dzieci znajdujące się pod ich opieką.
 7. Uczestnik bierze udział w wydarzeniu z uwzględnieniem własnego stanu zdrowia i możliwości fizycznych.
 8. Osoby z problemami zdrowotnymi, w tym kardiologicznymi, kręgosłupa, po operacjach lub w ciąży, powinny skonsultować możliwość udziału z lekarzem przed wydarzeniem.
 9. Zabrania się korzystania z atrakcji pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
 10. Organizator wymaga zmiany obuwia i korzystanie z wygodnego obuwia sportowego lub w skarpetkach.
 11. W razie złego samopoczucia lub urazu należy niezwłocznie poinformować obsługę wydarzenia.
 12. Organizator zapewnia dostęp do podstawowej apteczki pierwszej pomocy.

§6 ZASADY UCZESTNICTWA

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad fair play oraz szanowania innych uczestników i obsługi.
2. Zabrania się:
 - agresji fizycznej i słownej,
 - używania wulgaryzmów,
 - zakłócania przebiegu wydarzenia,
 - niszczenia mienia.
3. Animatorzy mają prawo przerwać grę osobom naruszającym regulamin lub zachowującym się w sposób mogący narazić innych na niebezpieczeństwo.
4. Zabrania się prowadzenia działalności handlowej, rozdawania materiałów reklamowych oraz prowadzenia akcji promocyjnych bez pisemnej zgody organizatora.
5. Zabrania się używania dronów oraz innych urządzeń latających bez pisemnej zgody organizatora.
6. Profesjonalne nagrania i fotografie do celów komercyjnych wymagają pisemnej zgody organizatora.

§7 GASTRONOMIA

1. Na terenie wydarzenia funkcjonuje strefa gastronomiczna prowadzona przez organizatora lub partnera wydarzenia.
2. Zakupione produkty spożywcze należy spożywać wyłącznie w Strefie Relaksu lub w odległości minimum 2 metrów od urządzeń do gier.
3. Zabrania się spożywania jedzenia i napojów bezpośrednio przy urządzeniach do gier.

4. Zabrania się wnoszenia na teren wydarzenia własnych napojów w otwartych pojemnikach oraz jedzenia zakupionego poza terenem wydarzenia.
5. Dopuszcza się wnoszenie żywności dla niemowląt oraz produktów wymaganych ze względów zdrowotnych lub alergicznych, po wcześniejszym poinformowaniu obsługi przy wejściu.
6. Reklamacje dotyczące gastronomii należy zgłaszać bezpośrednio obsłudze strefy gastronomicznej podczas trwania wydarzenia.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ MATERIALNA

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody spowodowane umyślnym działaniem lub naruszeniem regulaminu.
2. Organizator może dochodzić kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonego sprzętu na drodze cywilnej.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru na terenie wydarzenia.
4. Rzeczy znalezione na terenie wydarzenia należy niezwłocznie przekazać obsłudze.
5. Organizator nie odpowiada za szkody wynikające z nieprzestrzegania regulaminu przez uczestników.
6. Maksymalna odpowiedzialność organizatora wobec uczestnika ograniczona jest do wartości zakupionego biletu.

§9 ORGANIZACJA I PORZĄDEK

1. Uczestnicy zobowiązani są do utrzymywania porządku na terenie wydarzenia.
2. Odpady należy wyrzucać wyłącznie do wyznaczonych pojemników.
3. Zabrania się blokowania przejść, wyjść ewakuacyjnych oraz stref bezpieczeństwa.
4. Polecenia obsługi i animatorów są wiążące dla wszystkich uczestników.
5. W przypadku konieczności ewakuacji uczestnicy zobowiązani są do natychmiastowego stosowania się do poleceń organizatora i opuszczenia terenu wyznaczonymi drogami ewakuacyjnymi.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany układu atrakcji, stref oraz harmonogramu wydarzenia.
7. Wózki dziecięce należy pozostawić w wyznaczonej strefie przy wejściu na teren wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony sprzęt.

§10 WIZERUNEK I MEDIA

1. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na utrwalanie i wykorzystanie wizerunku uczestników w materiałach foto i video wykonywanych podczas wydarzenia przez organizatora lub wskazanych przez niego fotografów i operatorów.
2. Materiały mogą być wykorzystywane przez organizatora w celach:
 - o promocyjnych,
 - o marketingowych,

- reklamowych,
 - dokumentacyjnych,
 - w mediach społecznościowych organizatora.
3. Osoby nieudzielające zgody na publikację wizerunku zobowiązane są poinformować obsługę przy wejściu, przed rozpoczęciem slotu.
 4. Organizator może wykorzystywać materiały oznaczone hashtagem #WOODPLAY w swoich kanałach komunikacji.
 5. Materiały foto i video opublikowane przez uczestników w mediach społecznościowych z oznaczeniem @woodplay lub hashtagem #WOODPLAY mogą być udostępniane i wykorzystywane przez organizatora w celach promocyjnych, z zachowaniem informacji o autorze materiału.

§11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników jest APB GROUP Sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu:
 - realizacji sprzedaży biletów,
 - organizacji wydarzenia,
 - kontaktu z uczestnikami,
 - działań marketingowych po uzyskaniu odrębnej zgody.
3. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie woodplay.pl.
5. Organizator może przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wydarzenia, w szczególności operatorom systemów sprzedaży biletów.

§12 SIŁA WYŻSZA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie realizacji wydarzenia wynikające z działania siły wyższej, awarii technicznych, decyzji administracyjnych, zagrożeń epidemiologicznych lub innych zdarzeń niezależnych od organizatora.
2. W przypadku odwołania wydarzenia z powodu siły wyższej organizator poinformuje uczestników drogą mailową oraz poprzez oficjalne kanały komunikacji WOODPLAY niezwłocznie po podjęciu decyzji.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje przez cały czas trwania wydarzenia.
2. Wejście na teren wydarzenia oznacza pełną akceptację regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

4. Wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w wydarzeniu strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwym sądem jest sąd siedziby organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji regulaminu. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest:
 - o na stronie internetowej woodplay.pl,
 - o przy wejściu na wydarzenie.
6. Kontakt z organizatorem:
APB GROUP Sp. z o.o.
e-mail: bilety@apbgroup.pl